

WYCIĄG Z REGULAMINU WOLF Dance Studio

- rok szkolny 2023/2024 -

!!! RECEPCJA STUDIA CZYNNA OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU 15:30-22:00 !!!

FORMY PŁATNOŚCI:

- przelewem na konto Studia, DANE DO PRZELEWU: Wolf Dance Studio Sp. z o.o.; Szczutki 34, 86-014 Sicienko, mBank 24114020040000300282782285
- przyjmujemy również płatności kartą - umożliwiamy i preferujemy opłaty na miejscu za pomocą terminalu płatniczego;
- terminal płatniczy obsługuje wszystkie rodzaje kart płatniczych, a także transakcje BLIK, Google Pay, Samsung Pay i Apple Pay.
- gotówka w siedzibie Studia przy ul. Fordońskiej 24
- płatności poprzez system obsługi klienta AUTOPAY

!!! W TYM ROKU uruchomiliśmy system obsługi klienta (system.wolfdance.pl), do którego dostęp otrzyma każdy tancerz oraz Rodzic tancerza Studia. Uruchomiliśmy również płatności AUTOPAY dostępne w systemie obsługi klienta <https://system.wolfdance.pl>

WAŻNE INFORMACJE:

- opłata za wejścia na salę taneczną musi zostać dokonana z góry (na pierwszych zajęciach danego cyklu; do wyboru: pakiet wejść na zajęcia lub wejścia pojedyncze)
- wykupiony PAKIET wejść jest opłatą za zajęcia grupowe i dotyczy konkretnej liczby wejść w miesiącu, które następują kolejno po sobie zgodnie z grafiką zajęć (nie jest to miesiąc kalendarzowy)
- aktywność wykupionego PAKIETU startuje od dnia pierwszych zajęć, na które przyjdzie tancerz w nowym roku szkolnym lub w przypadku nowych osób – od dnia pierwszych zajęć, w których uczestniczy po zajęciach pokazowych.
- kwota pakietu jest stała dla stałych klientów i musi być uregulowana w całości na pierwszych zajęciach każdego okresu rozliczeniowego
- aktywności karnetu czyli w ciągu 4 tygodni od pierwszych wykorzystanych zajęć z pakietu
- wykupiony pakiet jest ważny maksymalnie 28 dni (4 tyg.) i w tym czasie trzeba wykorzystać wszystkie wejścia z pakietu
- osoby bez aktualnej opłaty czyli bez aktywnego karnetu nie będą mogły uczestniczyć w zajęciach
- nowych członków obowiązuje bezzwrotna opłata wpisowa w wysokości 40 PLN, którą należy uregulować razem z pierwszą opłatą za zajęcia.
- nieobecność tancerza na zajęciach nie wpływa na pomniejszenie opłaty za cykl zajęć.
- zajęcia niewykorzystane można odrobić na zajęciach z tego samego stylu tańca, tej samej grupy wiekowej oraz o tej samej długości czasu trwania w dowolnie wybranej, regularnej grupie otwartej (w terminie)
- zajęcia niewykorzystane i nieodrobione przepadają
- Jeśli zajęcia zostaną odwołane z winy Studia wówczas karnety zostaną przedłużone automatycznie (wydłuża się okres ważności karty danych tancerzy)
- stanowią PAKIET RE|PREZENTACYJNYCH I TURNIEJOWYCH - szczegóły w cenniku)
- można dokonać płatności za kilka okresów rozliczeniowych z góry.
- kolejne opłaty dokonane przed upływem aktualnie wykupionego PAKIETU, będą przedłużać aktywność PAKIETU dopiero PO upływie jej ważności
- „zamrożenie” karnetu tancerza jest możliwe na okres nie krótszy niż 14 dni (2 tygodnie); „zamrożenie” karnetu musi być dokonane mailem z potwierdzeniem jego odbioru; „zamrożenie” karnetu należy zgłosić najpóźniej w dniu rozpoczynającym zamrożenie (nie zamrażamy karnetów wstecz)
- nie ma możliwości „zamrożenia” karty tancerza w grupie reprezentacyjnej (opłata w tych grupach jest ciągła i dotyczy okresu wrzesień-czerwiec
- zajęcia odbywają się przy obecności minimum 5 osób, a grupy liczące poniżej 12 osób mogą zostać połączone z innymi
- w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy nie prowadzimy zajęć oraz ich nie odrabiamy i nie liczymy do pakietu zajęć
- aktywność karty tancerza w grupach reprezentacyjnych startuje w dniu pierwszych zajęć w sezonie i trwa do ostatnich zajęć w czerwcu
- w grupach reprezentacyjnych nie ma możliwości zamrożenia karnetu.
- można wykupić jednorazowe wejście na zajęcia grupowe bezpośrednio przed ich rozpoczęciem
- wejście na OPEN CLASS / POP UP CLASS jest dodatkowo płatne - zgodnie z cennikiem (wyjątek
- nieobecność tancerza na zajęciach nie powoduje pomniejszenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy a zajęcia przepadają
- Aktywność wykupionego PAKIETU w GRUPACH REPREZENTACYJNYCH startuje od pierwszych zajęć września i obejmuje 10 pełnych cykli rozliczeniowych po 8 zajęć w całym sezonie tanecznym: wrzesień-czerwiec. Zajęcia, które nie odbędą się ze względu na wyjazdy na zawody, warsztaty, okres ferii zimowych, itp. są odrabiane podczas treningów dodatkowych przygotowujących do Mistrzostw, wówczas treningi dodatkowe są wpisywane w cykl zajęć i nie są one dodatkowo płatne

OPŁATA WPISOWA:

- bezzwrotna, jednorazowa opłata obowiązująca nowych tancerzy: 40 PLN (opłata ta jest jednorazową opłatą dla każdego nowego tancerza, w ramach opłaty tej każdy tancerz oraz Rodzic niepełnoletniego tancerza otrzymują dostęp do indywidualnego konta: login oraz hasło.
- oddając w Państwa ręce autorski system obsługi klienta otrzymujecie Państwo dostęp do kontrolowania obecności tancerza na treningach, rozliczeń finansowych oraz możliwość dokonywania opłat poprzez system za udział w zajęciach grupowych, indywidualnych oraz w zawodach tanecznych

KARTA TANCERZA - DOSTĘP DO SYSTEMU (system.wolfdance.pl) I INDYWIDUALNEGO KONTA TANCERZA:

- nowy tancerz otrzymuje indywidualny dostęp do systemu (system.wolfdance.pl) oraz indywidualną kartę tancerza po dokonaniu zapisu na zajęcia (w recepcji studia i/lub dokonaniu zapisu poprzez system zgłoszeniowy) oraz dokonaniu pierwszej opłaty za zajęcia i po dokonaniu opłaty wpisowej
- dostęp do systemu (login oraz hasło) otrzymuje każdy na adres e-mail
- dostęp do systemu posiada każdy tancerz oraz każdy Rodzic/Opiekun niepełnoletniego tancerza (jedno konto może być zarejestrowane na dwa adresy e-mail oraz dwa numery telefonu)
- każdy tancerz ma obowiązek zarejestrowania obecności na zajęciach w recepcji bezpośrednio po wejściu do lokalu, oraz okazania karty tancerza przed wejściem do szatni, w celu weryfikacji aktywności karnetu oraz prawidłowego zaznaczenia obecności na zajęciach
- kluczyki do szafek wydawane są w zamian za okazaną kartę tancerza
- w przypadku zgubienia lub zniszczenia karty należy ponownie opłacić wpisowe: 40 PLN

PRZELEWY:

- w tytule przelewu prosimy wpisywać: imię i nazwisko tancerza + określenie grupy tanecznej jeśli dotyczy: (np. Jan Kowalski - Wolf Team)
- brak powyższego wpisu w tytule przelewu utrudni identyfikację płatności.
- kwota przelewu musi być zgodna z nazwą wykupionego pakietu zajęć.
- w razie jakichkolwiek wątpliwości tancerz zostanie poproszony o okazanie potwierdzenia przelewu w formie papierowej w recepcji WOLF DANCE STUDIO lub w formie elektronicznej przesłać na adres mailowy info@u2e.pl ,

FAKTURY:

- prosimy o podanie nr NIP przed dokonaniem płatności kartą lub w tytule przelewu
- niepodanie NIP-u przed transakcją/w tytule przelewu spowoduje brak możliwości wystawienia faktury
- faktury za wejścia na zajęcia rekreacyjne (imienne lub z NIP-em klienta) wystawiamy na życzenie klienta (wystawiamy faktury, jeśli takie żądanie zostanie zgłoszone w ciągu 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę)
- faktury wystawiamy na dane osoby dokonującej opłaty

Wszystkie pytania dotyczące płatności, faktur itp. prosimy kierować do recepcji Studia:

mail: biuro@wolfdance.pl

tel. +48 607-601-460.

ZWROTY OPŁAT:

- zwrot opłaty możliwy jest jedynie W CAŁOŚCI i dotyczy sytuacji, gdy nie zostały wykorzystane ŻADNE wejścia z wykupionego pakietu (nie rozbijamy pakietów na części) NIE DOTYCZY TO GRUP TURNIEJOWYCH!
- zwrotów dokonujemy po okazaniu paragonu na kartę płatniczą, którą dokonano transakcji
- zwrotów dokonujemy do 30 dni od dokonania transakcji

UWAGA:

- Rodzice zobowiązani są do zapewnienia opieki dzieciom PRZED i PO zajęciach. → Dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy nie są odrabiane.