

Pierwsze zajęcia dla nowych tancerzy są zawsze GRATIS!!! Zapraszamy!

Metody płatności

PLATNOŚCI MOŻNA DOKONYWAĆ:

- gotówka w siedzibie Studia przy ul. Fordońskiej 24
- przelewem na konto Studia, DANE DO PRZELEWU: Wolf Dance Studio Sp. z o.o.; Szczutki 34, 86-014 Sicienko, mBank 24114020040000300282782285
- przyjmujemy również płatności kartą od września 2021 umożliwiamy i preferujemy opłaty na miejscu za pomocą terminalu płatniczego; terminal płatniczy obsługuje wszystkie rodzaje kart płatniczych, a także transakcje BLIK, Google Pay, Samsung Pay i Apple Pay.

WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE:

- opłata za wejścia na salę taneczną musi zostać dokonana z góry
- wykupiony pakiet wejść jest opłatą za konkretną liczbę wejść na zajęcia grupowe
- wykupiony pakiet jest ważny maksymalnie 28 dni (4 tyg.) - dotyczy tylko zajęć z grafika regularnego
- zajęcia odbywają się przy obecności minimum 5 osób
- w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy nie prowadzimy zajęć oraz ich nie odrabiamy
- nieobecność tancerza na zajęciach nie powoduje pomniejszenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy
- zajęcia niewykorzystane można odrobić na zajęciach z tego samego stylu tańca, tej samej grupy wiekowej oraz o tej samej długości czasu trwania w dowolnie wybranej, regularnej grupie otwartej (w terminie aktywności karnetu czyli w ciągu 4 tygodni od pierwszych wykorzystanych zajęć z pakietu)
- zajęcia niewykorzystane i nieodrobione przepadają
- „zamrożenie” karnetu tancerza jest możliwe na okres nie krótszy niż 14 dni (2 tygodnie)
- „zamrożenie” karnetu musi być dokonane mailem z potwierdzeniem jego odbioru
- „zamrożenie” karnetu należy zgłosić najpóźniej w dniu rozpoczynającym zamrożenie (nie zamrażamy karnetów wstecz)
- można wykupić jednorazowe wejście na zajęcia grupowe bezpośrednio przed ich rozpoczęciem
- wejście na OPEN CLASS / POP UP CLASS jest dodatkowo płatne - zgodne z cennikiem
- aktywność Karty Tancerza startuje od dnia pierwszych zajęć, na które przyjdzie tancerz w nowym roku szkolnym lub w przypadku nowych osób – od dnia pierwszych zajęć, w których uczestniczy po zajęciach pokazowych.
- Wykupiony PAKIET jest opłatą za zajęcia grupowe i dotyczy 4/ 8/ 12/ 16 zajęć w danym cyklu rozliczeniowym (kolejno następujących po sobie).
- Wysokość opłaty jest stała dla stałych klientów i musi być uregulowana w całości PRZED pierwszymi zajęciami każdego okresu rozliczeniowego
- Można dokonać płatności za kilka okresów rozliczeniowych z góry.
- Kolejne opłaty dokonane przed upływem aktualnej aktywności Karty Tancerza, będą przedłużać aktywność karty dopiero PO upływie jej ważności
- Nowych tancerzy obowiązuje bezzwrotna opłata wpisowa w wysokości 35 PLN, którą należy uregulować razem z pierwszą opłatą za zajęcia.
- Jeśli zajęcia zostaną odwołane z winy Studia wówczas karnety zostaną przedłużone automatycznie (wydłuża się okres ważności karty danych tancerzy)
- Zwrot opłaty możliwy jest jedynie W CAŁOŚCI i dotyczy sytuacji, gdy nie zostały wykorzystane ŻADNE zajęcia z danego okresu rozliczeniowego. Zwrotów dokonujemy na podstawie pisma, które należy w formie papierowej dostarczyć do biura WOLF DANCE Studio. Zwrotów dokonujemy na konto, z którego dokonano przelewu.
- Nie ma możliwości „zamrożenia” karty tancerza w grupie reprezentacyjnej (opłata w tych grupach jest ciągła i dotyczy okresu wrzesień-czerwiec ..
- Nieobecność tancerza na zajęciach nie powoduje pomniejszenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy a zajęcia przepadają → Aktywność karty tancerza w GRUPACH REPREZENTACYJNYCH startuje od pierwszych zajęć września i obejmuje 10 pełnych cykli rozliczeniowych po 8 zajęć w całym sezonie tanecznym: wrzesień-czerwiec. Zajęcia, które nie odbędą się ze względu na wyjazdy na zawody, warsztaty, Open Class, okres ferii zimowych, itp. są odrabiane podczas treningów dodatkowych przygotowujących do Mistrzostw, wówczas trening dodatkowe są wpisywane w cykl zajęć i nie są one dodatkowo płatne

PRZELEWY:

- w tytule przelewu prosimy wpisywać: imię i nazwisko tancerza + określenie grupy tanecznej jeśli dotyczy: (np. Jan Kowalski - Wolf Team)
- Brak powyższego wpisu w tytule przelewu utrudni identyfikację płatności.
- Kwota przelewu musi być zgodna z nazwą wykupionego pakietu zajęć.
- Numer Karty Tancerza znajduje się na plastikowej karcie, jest 7-cyfrowy i rozpoczyna się od „000...”

→ Potwierdzenie przelewu należy okazać w formie papierowej w recepcji WOLF DANCE STUDIO lub w formie elektronicznej przesłać na adres mailowy info@u2e.pl ,

FAKTURY:

Pytania dotyczące płatności, faktur itp. prosimy kierować do recepcji WOLF DANCE Studio: Wolf Dance Studio; mobile +48 607 601 460 (w godz. 15.00-21.00) Faktury wystawiamy na życzenie klienta, na dane osoby dokonującej opłaty w formie przelewu lub osoby opłacającej gotówką w siedzibie Studia. Prosimy o zgłaszanie zapotrzebowania na maila: info@u2e.pl

- prosimy o podanie nr NIP przed dokonaniem płatności kartą lub w tytule przelewu
- niepodanie NIPu przed transakcją/w tytule przelewu spowoduje brak możliwości wystawienia faktury
- faktury za wejścia na zajęcia rekreacyjne (imiennie lub z NIPem klienta) wystawiamy na życzenie klienta (maksymalnie 3 miesiące wstecz)
- faktury wystawiamy na dane osoby dokonującej opłaty

UWAGA:

→ Rodzice zobowiązani są do zapewnienia opieki dzieciom PRZED i PO zajęciach. → Dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy nie są odrabiane.

WPISOWE:

bezzwrotna, jednorazowa opłata obowiązująca nowych tancerzy: 35 PLN

KARTY TANCERZA:

- nowy tancerz otrzymuje indywidualną kartę tancerza po dokonaniu pierwszej opłaty za zajęcia i po opłacie wpisowego
- każdy tancerz ma obowiązek okazania w recepcji karty tancerza bezpośrednio po wejściu do lokalu, przed wejściem do szatni, w celu weryfikacji aktywności karnetu oraz prawidłowego zaznaczenia obecności na zajęciach
- kluczyki do szafek wydawane są w zamian za okazaną kartę tancerza
- w przypadku zgubienia lub zniszczenia karty należy ponownie opłacić wpisowe: 35 PLN

ZWROTY OPŁAT:

- zwrot opłaty możliwy jest jedynie W CAŁOŚCI i dotyczy sytuacji, gdy nie zostały wykorzystane ŻADNE wejścia z wykupionego pakietu (nie rozbijamy pakietów na części)
- zwrotów dokonujemy po okazaniu paragonu na kartę płatniczą, którą dokonano transakcji
- zwrotów dokonujemy do 30 dni od dokonania transakcji